



KENGURU PRO

Гарантийные условия на продукцию Кенгуру Про

Данные гарантийные условия распространяются на продукты, изготовленные Кенгуру Про, а срок их действия исчисляется с момента получения Покупателем оборудования, что подтверждается подписанием отгрузочных документов (товарной накладной, счет-фактуры, акта выполненных работ).

Гарантия действительна только при условии, что работы по сборке, установке и последующему техническому обслуживанию были выполнены и задокументированы в соответствии с соответствующими инструкциями Кенгуру Про. В случае необходимости клиентом должен быть представлен журнал установки оборудования и документы по проведению технического обслуживания. Соблюдение периодичности и правил технического обслуживания, установленных соответствующими инструкциями Кенгуру Про, является обязательным условием выполнения настоящих гарантийных условий.

Ответственность компании Кенгуру Про по настоящей гарантии ограничивается безвозмездным ремонтом или заменой бракованных изделий по усмотрению компании Кенгуру Про.

50 лет – от сквозной коррозии на анодированный алюминий

25 лет - от сквозной коррозии горячеоцинкованных деталей

15 лет - от сквозной коррозии деталей, окрашенных порошковой краской и целостность деталей из HPL пластика

7 лет - на целостность деталей из древесно-полимерного композита

5 лет - на целостность пластиковых деталей

3 года - на целостность лакокрасочного покрытия металлических деталей, окрашенных порошковой краской

1 год - на канаты, боксерские мешки, баскетбольные и волейбольные сетки

В случаях установки оборудования в пределах 500 метров от морского берега гарантийный срок на ущерб, вызванный коррозией, уменьшается вдвое.

Во избежание ухудшения качества оборудования рекомендуется избегать воздействия прямых солнечных лучей, воды и агрессивных химических средств в течение длительного времени.

Кенгуру Про оставляет за собой право ограничить гарантийный срок в соответствии с планируемым местом установки оборудования. Поэтому Покупатель обязан информировать Кенгуру Про о планируемом месте установки и указывать конкретные условия, в которых будет использоваться оборудование.

В случае изменения места установки или при перепродаже оборудования, Покупатель обязан проинформировать Кенгуру Про. В случае невыполнения этих требований условия гарантии могут быть изменены на усмотрение Кенгуру Про.

Компания Кенгуру Про может поставлять продукцию и монтажные услуги, не являющиеся ее собственными и выполняемые сторонними поставщиками. Действия данных гарантийных условий не распространяется на такие изделия и монтажные услуги, которые не относятся к торговой марке Кенгуру Про и могут иметь собственную гарантию. По возможности, компания Кенгуру Про предоставит информацию о такой гарантии.

Гарантия не распространяется на:

- износ или повреждения, возникающие при неправильном хранении, установке, использовании, а также в результате вандализма или стихийного бедствия
- коррозию, вызванную механическими повреждениями (царапинами, вмятинами и т.д.)
- незначительное изменение цвета (обесцвечивание) или другие косметические дефекты, вызванные воздействием атмосферы

- неисправности, вызванные неправильной установкой и сборкой, а также несоблюдением периодичности и правил технического обслуживания (с нарушением требований соответствующих инструкций Кенгуру Про)
- любые модификации или ремонт оборудования, произведенные другими сторонами, кроме Кенгуру Про, а также использование его вместе или включения в продукты, не одобренные Кенгуру Про.

Покупатель обязан уведомить Кенгуру Про о дефекте не позднее 30 (тридцати) дней с момента его обнаружения.

В течение гарантийного срока Кенгуру Про в разумные сроки (без неоправданной задержки) обязуется заменить или восстановить неисправную деталь. В случае необходимости Покупатель обязан вернуть Кенгуру Про замененные детали. Гарантия на замененные или отремонтированные компоненты действительна в течение оставшейся части первоначального гарантийного срока.

Ответственность Кенгуру Про за неисправные изделия или их части ограничивается тем, что указано в настоящих условиях. Кенгуру Про не несет ответственности за косвенные расходы, потери и убытки.

Действие данных гарантийных условий распространяется на продукцию, приобретенную после 1 мая 2019 года.

По вопросам гарантии свяжитесь с менеджером Кенгуру Про.

ООО «КЕНГУРУ.ПРО» Уличное спортивное оборудование



Сайт: www.kenguru.pro



Тел: 8 800 700 3166



E-mail: sales@kenguru.pro